



ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (PERMANENTE) DE LA FACULTAD DE FARMACIA, CELEBRADA EL DÍA 4 DE OCTUBRE DE 2017

En la Sala de Juntas “Blanca Feijoo” de la Facultad de Farmacia, siendo las **11:30 horas** del día **4 de octubre** se reúne la Comisión de Calidad (Permanente), delegada de la Junta de Facultad, previamente convocada al efecto, bajo la presidencia de la Ilma. Sra. Decana, Profesora Dra. D^a. Irene Iglesias Peinado, actuando como secretario el Prof. Dr. D. Rafael Lozano Fernández.

El **Orden del Día** es el siguiente:

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la Comisión de Calidad celebrada el pasado día 19 de julio de 2017**
- 2. Buzón de Quejas y Sugerencias.**
- 3. Ruegos y preguntas.**

ASISTENTES

Prof^a. D^a. Irene Iglesias Peinado
Prof. D. Rafael Lozano Fernández
Prof. D. Manuel Córdoba Díaz
Prof. D. Pedro Andrés Carvajales
Prof. D. Santiago Torrado Durán

Excusa su asistencia D. José Ignacio Alonso Esteban

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la Comisión de Calidad celebrada el pasado día 19 de julio de 2017.**

Se aprueba el Acta por asentimiento.

- 2. Buzón de Quejas y Sugerencias.**

Se han recibido en el Buzón de Quejas y Sugerencias las siguientes:

Queja del 26/7/2017:

Alumna de 5^o de Grado en Farmacia

“El listado de TFG, del próximo curso 2017-2018, que aparezca al lado si es exclusivamente individual o si alguien más lo coge sería en grupo. Porque considero que no es como cualquier trabajo normal y por su peso en créditos debería indicarse. La otra opción sería ir preguntando a cada profesor, pero viendo plazos y número de propuestas, no considero esta opción muy viable.

Atentamente y gracias por leerme.”

Solicita estar al corriente de la tramitación de su comunicación.

La Comisión acuerda remitirle la siguiente repuesta: "Estimada alumna: En contestación a la queja que Vd. formuló a través del buzón de quejas y sugerencias con fecha 26 de julio, le comunico que dicha observación ha sido tratada en la reunión de la Comisión Permanente de la Comisión de Calidad de la Facultad de Farmacia que ha tenido lugar en el día de hoy. Se ha decidido tener en cuenta su observación e incluir la información que requería en la relación de los TFG del año próximo.

Agradeciéndole su aportación, reciba un cordial saludo."

Queja del 13/9/17

Alumno/a de 3º de Grado en Farmacia

"Los exámenes finales deberían ser todos de cátedra para no proporcionar desventajas y competitividad entre los alumnos. No haréis ni caso, pero es realmente uno de los grandes problemas de esta facultad a diferencia de otras."

Debido a que no desea estar al corriente de la tramitación de su comunicación, no hay contestación alguna. Los miembros de la Comisión coinciden en señalar que dicho tema ya se ha tratado en la pasada Comisión del día 18 de mayo de 2017.

Sugerencia 14/9/17

Alumno/a de 4º de Grado en Farmacia

"Ausencia de aire acondicionado en el aula 231"

Debido a que no desea estar al corriente de la tramitación de su comunicación, no hay contestación alguna. La Comisión remite dicha sugerencia al Sr. Gerente de la Facultad.

Queja 27/9/17

Alumno/a de 2º de Grado en Farmacia

"Con el nuevo formato de la gestión académica, no se pueden ver el número de convocatorias gastadas por asignatura, que antes sí se podía. No hay forma de ver el número de convocatorias que se han gastado por asignatura."

Solicita estar al corriente de la tramitación de su comunicación.

La Comisión acuerda remitirle la siguiente repuesta: "Estimado/a alumno/a: en contestación a la queja que Vd. formuló a través del buzón de quejas y sugerencias con fecha 27 de septiembre, le comunico que dicha observación ha sido tratada en la reunión de la Comisión Permanente de la Comisión de Calidad de la Facultad de Farmacia que ha tenido lugar en el día de hoy. Se le recomienda contacte directamente con los Servicios Centrales de nuestra Universidad, responsables de los cambios realizados en la aplicación informática de gestión académica. Agradeciéndole su aportación, reciba un cordial saludo."

3. Ruegos y preguntas.

No ha lugar

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 12:00 horas del día de la fecha de cuyo contenido, que recoge la presente acta, como Secretario, doy fe.

Madrid, 4 de octubre de 2017

VºBº
LA DECANA

Fdo.: Irene Iglesias Peinado

EL SECRETARIO DE LA FACULTAD

Fdo.: Rafael Lozano Fernández