



ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD DE LA FACULTAD DE FARMACIA, CELEBRADA EL DÍA 19 DE JULIO DE 2017

En la Sala de Juntas “Blanca Feijoo” de la Facultad de Farmacia, siendo las **10:30 horas** del día **19 de julio** se reúne la Comisión de Calidad, delegada de la Junta de Facultad, previamente convocada al efecto, bajo la presidencia de la Ilma. Sra. Decana, Profesora Dra. D^a. Irene Iglesias Peinado, actuando como secretario el Prof. Dr. D. Jesús Román Zaragoza.

El **Orden del Día** es el siguiente:

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la Comisión de Calidad celebrada el pasado día 18 de mayo de 2017.**
- 2. Buzón de Quejas y Sugerencias.**
- 3. Asuntos de trámite.**
- 4. Ruegos y preguntas.**

ASISTENTES

Prof^a. D^a. Irene Iglesias Peinado
Prof. D. Jesús Román Zaragoza
Prof.^a. D^a. Begoña Elorza Barroeta
Prof. D. José Antonio Escario García Trevijano
Prof. D. Manuel Córdoba Díaz
D. Luis Bragado Morillo
D. José Ignacio Alonso Esteban
Prof. D. Pedro Andrés Carvajales
Prof^a. D^a. Margarita Fernández García de Castro
Prof. D. Rafael Rotger Anglada

Excusan su asistencia los Profesores: D. Rafael Lozano Fernández, D^a. Montaña Cámara Hurtado, y D^a. Pilar Varela Gallego y la estudiante D^a. Clara Luz Fernández Laguna

- 1. Lectura y aprobación, si procede, del Acta de la Comisión de Calidad (Permanente) celebrada el día 18 de mayo de 2017.**

Se aprueba el Acta por asentimiento.

- 2. Buzón de Quejas y Sugerencias.**

Desde la última reunión sólo se ha recibido una sugerencia sobre la distribución de exámenes para que no estén tan próximos a la que se ha contestado diciendo que el

próximo curso los exámenes los ha puesto el Decanato y luego han sido revisados por los alumnos de modo que no hay coincidencias.

Se han recibido dos quejas, una de ellas indicando problemas con la sede electrónica pero no solicitaba nada.

La otra queja hacía referencia a problemas con la información y concesión de los créditos por participar en las Jornadas Complutenses. Se contestó al alumno indicándole que tenía que dirigirse a la Facultad de Psicología que es quién se encargó de la organización de dichas Jornadas.

Dado que, a veces, las quejas o sugerencias no son responsabilidad de la Facultad se decide que, cuando los problemas aludidos sean de otras administraciones se envíaran directamente a ellas y se informará al alumno que se han desviado al órgano responsable.

El Vicedecano de Calidad informa que ha incluido en el buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones al Doble Grado en Farmacia y Nutrición Humana. También comunica que, a lo largo del presente curso académico, se han recibido, en total, 4 sugerencias y 8 quejas, habiendo sido todas ellas resueltas y contestadas en tiempo y forma.

3. Asuntos de trámite.

No ha lugar.

4. Ruegos y preguntas.

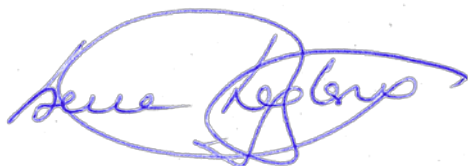
El Prof. Andrés Carvajales pregunta si no sería posible aislar de algún modo de ruidos el comedor de Profesores a lo que el Sr. Gerente responde que estudiará el asunto.

El Prof. Escario García Trevijano comunica que, en septiembre, se celebrará una nueva reunión para informar a la Comisión de los Indicadores de Calidad, ya con los datos del segundo semestre, con la intención de poder extraer conclusiones y, a ser posible, introducir las medidas correctoras que se consideren oportunas.

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 11:30 horas del día de la fecha de cuyo contenido, que recoge la presente acta, como Secretario, doy fe.

Madrid, 19 de julio de 2017

**VºBº
LA DECANA**



Fdo.: Irene Iglesias Peinado

EL SECRETARIO



Fdo.: Jesús Román Zaragoza