

## **ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (PERMANENTE) DE LA FACULTAD DE FARMACIA, CELEBRADA EL DÍA 19 DE NOVIEMBRE DE 2013**

En la Sala de Juntas “Blanca Feijoo” de la Facultad de Farmacia, siendo las **10:00 horas** del día **19 DE NOVIEMBRE** se reúne la Comisión de Calidad (Permanente), delegada de la Junta de Facultad, previamente convocada al efecto, bajo la presidencia del Ilmo. Sr. Decano, Profesor Dr. D. Rafael Lozano Fernández, actuando como Secretario el Prof. Dr. D. Jesús Román Zaragoza.

El **Orden del Día** es el siguiente:

- 1. Estudio del buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones.**
- 2. Ruegos y preguntas.**

### **ASISTENTES**

Prof. Dr. D. Rafael Lozano Fernández  
Prof. Dr. D. Luis García Diz  
Prof. Dr. D. Jesús Román Zaragoza  
Prof<sup>a</sup>. Dra. Dña. Sofía Ródenas de la Rocha  
Prof<sup>a</sup>. Dra. Dña. Rocío Herrero Vanrell

#### **1. Estudio del buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones.**

El Sr. Decano informa a los miembros de la Comisión de las quejas/sugerencias recibidas desde el día 24 de septiembre hasta el 19 de noviembre de 2013. Sólo se han recibido 5 quejas anónimas que no revisten ninguna transcendencia.

En el apartado de las reclamaciones en las que, obligatoriamente hay que contestar, se ha contestado a una alumna que se quejaba de haber obtenido una matrícula de honor en la Licenciatura y no se le había tenido en cuenta, económicamente, al adaptarse a Grado. Se le ha contestado debidamente que el problema le será resuelto en la secretaría de alumnos.

#### **2. Ruegos y preguntas.**

No ha lugar

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 10:45 horas del día de la fecha de cuyo contenido, que recoge la presente acta, como Secretario, doy fe.

**Madrid, 19 de NOVIEMBRE de 2013**  
**EL SECRETARIO ACADÉMICO**

**Fdo.: Jesús Román Zaragoza**