

ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE CALIDAD (PERMANENTE) DE LA FACULTAD DE FARMACIA, CELEBRADA EL DÍA 21 DE ENERO DE 2014

En la Sala de Juntas “Blanca Feijoo” de la Facultad de Farmacia, siendo las **10:00 horas** del día **21 DE ENERO** se reúne la Comisión de Calidad Permanente), delegada de la Junta de Facultad, previamente convocada al efecto, bajo la presidencia del Ilmo. Sr. Decano, Profesor Dr. D. Rafael Lozano Fernández, actuando como Secretario el Prof. Dr. D. Jesús Román Zaragoza.

El **Orden del Día** es el siguiente:

- 1. Estudio del buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones.**
- 2. Ruegos y preguntas.**

ASISTENTES

Prof. Dr. D. Rafael Lozano Fernández
Prof. Dr. D. Luis García Diz
Prof. Dr. D. Jesús Román Zaragoza
Prof^a. Dra. Dña. Sofía Ródenas de la Rocha
Prof^a. Dra. Dña. Rocío Herrero Vanrell

1. Estudio del buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones.

El Sr. Decano informa a los miembros de la Comisión de las quejas/sugerencias recibidas desde el día 19 de noviembre de 2013 hasta el 20 de enero de 2014. Sólo se han recibido algunas quejas anónimas que no revisten ninguna trascendencia y a las que no es preceptivo contestar..

En el apartado de las reclamaciones en las que, obligatoriamente hay que contestar, se han recibido 2 reclamaciones en el sentido de que la entrega de Títulos lleva un retraso superior a los dos años. Se ha contestado que el problema no depende de la Facultad sino del Rectorado.

Por último ha habido una sugerencia respecto a la puesta en marcha de la doble titulación en Farmacia y Nutrición y Dietética.

2. Ruegos y preguntas.

No ha lugar

Y no habiendo más asuntos que tratar, se levanta la sesión siendo las 10:45 horas del día de la fecha de cuyo contenido, que recoge la presente acta, como Secretario, doy fe.

Madrid, 21 de ENERO de 2014
EL SECRETARIO ACADÉMICO

Fdo.: Jesús Román Zaragoza