

**Ficha Docente:**  
**ATENCIÓN FARMACÉUTICA**  
**CURSO 2017-18**



**FACULTAD DE FARMACIA**  
**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

## I.- IDENTIFICACIÓN

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: Atención Farmacéutica

CARÁCTER: Obligatorio

MATERIA: Atención Farmacéutica

MÓDULO: Medicina y Farmacología (Módulo 5)

CURSO: Quinto

SEMESTRE: 9º semestre (S9) – 1º semestre del curso

CRÉDITOS: 6 ECTS

DEPARTAMENTO/S: Farmacología (Farmacognosia y Farmacología Experimental)

### PROFESOR/ES RESPONSABLE/S:

#### Coordinador:

Prof<sup>a</sup> Dra. Juana Benedí; [jbenedí@ucm.es](mailto:jbenedí@ucm.es)

Prof<sup>a</sup> Dra. Dña. Irene Iglesias; [irenig@ucm.es](mailto:irenig@ucm.es)

#### Profesores:

Prof. Dr. José Antonio Romero; [josea.romero@salud.madrid.org](mailto:josea.romero@salud.madrid.org)

Prof. Dra. María Victoria Naval; [mvnaval@yahoo.es](mailto:mvnaval@yahoo.es)

Prof<sup>a</sup>. Dra. María Jesús Rodríguez; [marichurod@gmail.com](mailto:marichurod@gmail.com)

Prof. D. Luis García Diz; [diz@ucm.es](mailto:diz@ucm.es)

## II.- OBJETIVOS

### OBJETIVO GENERAL:

La Atención Farmacéutica es un concepto de práctica profesional que consiste en dar respuesta asistencial al farmacéutico en el uso racional del medicamento. El farmacéutico, como experto del medicamento, debe participar activamente en todos los procesos relacionados con su manejo. Por tanto, debe conocer de manera integral e integrada todos los medicamentos, la prescripción, la preparación, dispensación, administración y seguimiento de los efectos terapéuticos en el paciente. Así, el farmacéutico asume una responsabilidad directa en el cuidado del paciente. Por otro lado, la atención farmacéutica también exige que el farmacéutico asistencial se integre y colabore con el resto de profesionales del equipo sanitario de modo que la utilización de los medicamentos sea efectiva, segura y al más bajo coste posible.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:**

- Analizar la farmacoterapia del paciente desde el punto de vista de la indicación, la efectividad, la seguridad y la adherencia terapéutica.
- Identificar y resolver los problemas relacionados con el medicamento que presente el paciente.
- Describir los conceptos de Sustitución e Intercambio Terapéutico.
- Determinar adecuadamente los resultados actuales que está experimentando un paciente.
- Explicar la importancia de la comunicación con el paciente y otros profesionales sanitarios.
- Justificar la relación entre educación sanitaria y cumplimiento/adherencia.
- Describir los conceptos de calidad y seguridad en el marco del uso racional del medicamento.
- Colaborar en la alimentación del enfermo en función de su patología (diabetes, enfermedad cardiovascular, trastornos gastrointestinales, etc) tanto en los ámbitos comunitario como hospitalario y atención domiciliaria.
- Adquirir un conocimiento avanzado sobre las bases metodológicas y estadísticas de aplicación en la investigación sanitaria.

**III.- CONOCIMIENTOS PREVIOS Y RECOMENDACIONES****CONOCIMIENTOS PREVIOS:**

Conocimientos de Farmacología General y Farmacoterapia, Fisiología, Fisiopatología y Bioquímica.

**IV.- CONTENIDOS****PROGRAMA TEÓRICO:****Tema 1**

Introducción y conceptos generales. Conceptos y fundamentos de la Atención Farmacéutica. Historia y desarrollo de la Atención Farmacéutica. Marco legislativo. Funciones de farmacéutico asistencial en el entorno comunitario y hospitalario.

**Tema 2**

Servicios de Atención Farmacéutica: Dispensación, Indicación y Seguimiento farmacoterapéutico. Definición y conceptos. Procedimientos y herramientas. Entrevista con el paciente. Historia Farmacoterapéutica.

**Tema 3**

Educación sanitaria. Autocuidado de la salud. Servicios profesionales farmacéuticos.

**Tema 4**

Seguridad en el uso de medicamentos. Farmacovigilancia. Sistemas de notificación de reacciones adversas. Implantación de programas de conciliación.

**Tema 5**

Herramientas de la Atención Farmacéutica. Técnicas de comunicación y Fuentes de información. Utilización de los sistemas informáticos (BOT-PLUS 2.0).Centros de información de medicamentos. Investigación científica aplicada a la Atención Farmacéutica.

**Tema 6**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en circunstancias especiales: Embarazo y lactancia. Criterios de idoneidad en el empleo de medicamentos según los cambios fisiopatológicos. Dispensación, Indicación y Seguimiento fármaco-terapéutico en la madre y el lactante.

**Tema 7**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en pacientes pediátricos. Características del paciente pediátrico: características farmacocinéticas y farmacodinámicas en niños. Terminología de los grupos de edad. Cambios fisiológicos en el crecimiento. Utilización de medicamentos en pediatría: Dosificación, formulación, manipulación y administración de medicamentos en pediatría. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico en pediatría.

**Tema 8**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en pacientes con circunstancias especiales: geriatría. Características del paciente geriátrico: cambios fisiopatológicos en el envejecimiento, farmacocinética y farmacodinamia. Características y objetivos de la farmacoterapia del paciente geriátrico. Utilización de medicamentos en geriatría: dosificación, formulación, manipulación, y administración de medicamentos. Seguimiento fármaco-terapéutico en geriatría.

**Tema 9**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria en pacientes con trastornos cardiovasculares. Signos y síntomas de alerta. Educación sanitaria. Control del estado de salud y criterios de derivación. Dispensación, Consulta y Seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 10**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria en pacientes con trastornos del Metabolismo. Signos y síntomas de alerta. Educación sanitaria. Control del estado de salud y criterios de derivación. Dispensación, Consulta y Seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 11**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria en pacientes con trastornos del Sistema Nervioso y Dolor. Signos y síntomas de alerta. Protocolos de actuación sobre dolor más comunes. Educación sanitaria. Control del estado de salud y criterios de derivación. Dispensación, Consulta y Seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 12**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria en pacientes con trastornos Respiratorios. Signos y síntomas de alerta. Educación sanitaria. Control del estado de salud y criterios de derivación. Dispensación, Consulta y Seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 13**

Aplicación de los criterios de Atención Farmacéutica en Farmacia Comunitaria en pacientes con trastornos Digestivos. Signos y síntomas de alerta. Educación sanitaria. Control del estado de salud y criterios de derivación. Dispensación, Consulta y Seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 14**

Atención farmacéutica en el medio hospitalario: el paciente quirúrgico. Características del paciente quirúrgico. Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 15**

Bases de la Atención Farmacéutica en un paciente ingresado en plantas médicas (Cardiología, Hematología, Neumología, Medicina Interna, Oncología y Oncohematología, etc.). Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 16**

Atención farmacéutica en el medio hospitalario: paciente con nefropatía y paciente trasplantado ingresado. Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico.

**Tema 17**

Atención farmacéutica en el medio hospitalario del paciente crítico y del paciente en el servicio de urgencias.

**Tema 18**

Atención farmacéutica al paciente externo hospitalario (paciente con VHC, Hepatitis C, Esclerosis Múltiple, Artritis, etc.). Características y objetivos fármaco-terapéuticos. Validación y seguimiento fármaco-terapéutico y de adherencia del paciente externo hospitalario.

**Tema 19**

Consejo nutricional y alimentario en la oficina comunitaria.

**PROGRAMA PRÁCTICAS:**

- Las prácticas consistirán en la aplicación de los criterios en los que se basa la Atención Farmacéutica para situaciones específicas de los pacientes.

**V.- BIBLIOGRAFÍA**

- Climente Martí, Mónica, "Manual para la atención farmacéutica", Valencia AFAHPE 2005.
- FARMACIA HOSPITALARIA - TOMO I y II SEFH. 2002.
- Cipolle, Robert J., "Pharmaceutical care practice the clinician's guide", New York [etc.] McGraw-Hill, Medical Publishing Division cop. 2004
- Jimenez Torres, N. V. / Borrás Almenar, Concepción / Climente Martí, Mónica / Merino Sanjuan, Matilde, "Calidad farmacoterapéutica", Valencia, Universitat de Valencia, 2006.
- A. Lee. Adverse Drug Reactions. Pharmaceutical Press. London 2001.
- Ch. Bond. Evidence-based Pharmacy. Pharmaceutical Press. London 2002.
- N. V. Jiménez; I. Font y M. Climente. Problemas Farmacoterapéuticos. Guía para su prevención y resolución. Ivadis. Valencia 2003.
- Cipolle RJ, Strand L, Morley. El ejercicio de la Atención Farmacéutica. Mc Graw Hill Ed. Interamericana, 2003.

**VI.- COMPETENCIAS****COMPETENCIAS BÁSICAS, GENERALES Y TRANSVERSALES**

Todas las de la Titulación Grado en Farmacia.

**COMPETENCIAS ESPECÍFICAS**

CB1 a CB5.- Todas las competencias básicas.

CG1 a CG15.- Todas las competencias generales.

CEM6.- Llevar a cabo las actividades de farmacia clínica y social, siguiendo el ciclo de atención farmacéutica.

CEM7.- Promover el uso racional del medicamento y productos sanitarios.

CEM8.- Adquirir las habilidades necesarias para poder prestar consejo terapéutico en farmacoterapia y dietoterapia, así como consejo nutricional y alimentario a los usuarios de los establecimientos en los que presten servicio.

CEM9.- Comprender la relación existente entre alimentación y salud, y la importancia de la dieta en el tratamiento y prevención de las enfermedades.

CEM10.-Conocer y comprender la gestión y características propias de la asistencia farmacéutica en las Estructuras Asistenciales de Atención Primaria y de Atención Especializada en el Sistema Sanitario.

CEM16.- Conocer y comprender la gestión y características propias de la asistencia farmacéutica en el ámbito oficial y de la industria farmacéutica.

CT7 a CT22.- Todas las competencias transversales comunes a todas las materias.

## VII.- RESULTADOS DEL APRENDIZAJE

1. Tener conocimiento de los conceptos relacionados con la Farmacia Asistencial (dispensación activa, indicación terapéutica, seguimiento farmacoterapéutico, uso correcto del medicamento, educación sanitaria, etc.).
2. Aplicar la farmacia asistencial a cada grupo terapéutico con un estudio pormenorizado de la actuación profesional en las patologías más prevalentes.
3. Conocer y manejar las nuevas técnicas de comunicación e información (TIC) como proceso interactivo entre los profesionales sanitarios implicados
4. Identificar los problemas relacionados con los medicamentos así como la gravedad y morbilidad farmacoterapéutica.
5. Reconocer reacciones adversas a medicamentos y acontecimientos adversos por medicamentos
6. Mejora de la calidad en la gestión del proceso farmacoterapéutico.
7. Habilidad para prestar consejo nutricional y alimentario a los usuarios de la farmacia comunitaria.
8. Habilidad en el manejo de la documentación y registros de información en Atención Farmacéutica.
9. Soltura en el manejo de herramientas informáticas. Procedimientos normalizados de trabajo.

## VIII.- HORAS DE TRABAJO POR ACTIVIDAD FORMATIVA

Actividades formativas	Metodología	Horas	ECTS	Relación con las competencias (**)
Clase magistral	Explicación de fundamentos teóricos, haciendo uso de herramientas informáticas.	30	1,2	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16 Resultados de aprendizaje: 1-7
Clases prácticas en laboratorio	Aplicación a nivel experimental	15	0,6	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16

	de los conocimientos adquiridos.			Resultados de aprendizaje: 1-10
Seminarios	Presentación y discusión de casos prácticos. Exposiciones.	10	0,4	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16 Resultados de aprendizaje: 1-10
Aprendizaje virtual	Aprendizaje no presencial interactivo a través del campus virtual	5	0,2	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16 Resultados de aprendizaje: 1-10
Tutorías individuales y colectivas	Orientación y resolución de dudas.	10	0,4	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16 Resultados de aprendizaje: 1-10
Trabajo personal	Estudio. Búsqueda bibliográfica.	75	3,0	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16 Resultados de aprendizaje: 1-10
Examen	Pruebas orales y escritas	5	0,2	Competencias: CEM6-CEM10, CEM16 Resultados de aprendizaje: 1-10

## IX.- METODOLOGÍA

*Las clases magistrales* se impartirán al grupo completo de 75 alumnos, y en ellas se darán a conocer al alumno los contenidos fundamentales de la asignatura. Al comienzo de cada tema se expondrán claramente el programa y los objetivos principales del mismo. Al final del tema se hará un breve resumen de los conceptos más relevantes y se plantearán nuevos objetivos que permitirán interrelacionar contenidos ya estudiados con los del resto de la asignatura y otras asignaturas afines. Durante la exposición de contenidos se propondrán problemas que ejemplifiquen los conceptos desarrollados o que sirvan de introducción a nuevos contenidos. En *los seminarios*, se resolverán ejercicios y cuestiones que ejemplifiquen los contenidos desarrollados en las clases magistrales. El proceso de resolución de estos ejercicios se llevará a cabo mediante diferentes métodos: en algunos casos se propondrá al alumno la exposición en clase de la resolución de algunos de estos problemas, debatiéndose sobre el procedimiento seguido, el resultado obtenido y su significado. En otros casos se discutirán los resultados de los alumnos en grupos reducidos y, posteriormente, se llevará a cabo su puesta en común.



Como complemento al trabajo personal realizado por el alumno, y para potenciar el desarrollo del trabajo en grupo, se propondrá como actividad dirigida la *elaboración y presentación de trabajos* sobre los contenidos de la asignatura. Todo ello permitirá que el alumno ponga en práctica sus habilidades en la obtención de información y le permitirá desarrollar habilidades relacionadas con las tecnologías de la información.

El profesor programará *tutorías con grupos reducidos de alumnos* sobre cuestiones planteadas por el profesor o por los mismos alumnos. También estarán disponibles tutorías para alumnos que de manera individual deseen resolver las dudas que surjan durante el estudio. Estas tutorías se realizarán de forma presencial en los horarios indicados por cada profesor y, excepcionalmente, de modo virtual.

Se utilizará el *Campus Virtual* para permitir una comunicación fluida entre profesores y alumnos y como instrumento para poner a disposición de los alumnos el material. También podrá utilizarse como foro en el que se presenten algunos temas complementarios cuyo contenido, aunque importante en el conjunto de la materia, no se considere oportuno presentarlo en las clases presenciales.

## X.- EVALUACIÓN

Para superar la asignatura será necesario obtener una calificación igual o superior a cinco, tanto en el examen teórico como en las prácticas de laboratorio de la asignatura.

Con el objetivo de potenciar la adquisición de las competencias y capacidades del alumnado, los profesores, en los casos que lo estimen oportuno, podrán optar por una EVALUACIÓN CONTINUA, en la que el porcentaje correspondiente a los contenidos teóricos, puedan ser alcanzados a través de pruebas objetivas y/o otras actividades dirigidas.

Los criterios de evaluación se especifican a continuación:

- Examen teórico escrito de test y/o cuestiones, participación en clase de teoría, seminarios y trabajo personal realizado por el/la estudiante (85%)
- Prácticas de laboratorio (15%)